MOBIL MÁNIA · GYŐR

Vásárlói tájékoztató

Rendelés · Átvétel · Fogyasztói jogok | 2026. október 30.

1. Minden vásárlás előtt telefonon egyeztetünk

A vásárlást minden esetben előzetes telefonos egyeztetés előzi meg. Munkatársunkkal tisztázzuk a pontos típust, színt, régiót, állapotot, tartozékokat, árat, elérhetőséget, átvételt és a vásárlás feltételeit. Kérjük, elérhető telefonszámot adj meg. A webes kosár beküldése csak rendelési igény: önmagában nem adásvételi szerződés, fizetési kötelezettség vagy készletfoglalás.

2. Elérhetőség és átfutás

A rendelés átfutási ideje akár 2-3 nap is lehet. Ez tájékoztató időtartam; a konkrét határidőt telefonon visszaigazoljuk. A beszállítói elérhetőség nem jelent saját bolti készletet. A vásárlás véglegesítése előtt az aktuális beszerzést és a teljesítés idejét is egyeztetjük.

3. Árak, átvétel és fizetés

A weboldalon végső eladási árakat tüntetünk fel. A győri üzletben a személyes átvétel díjmentes. A visszaigazolt belföldi házhozszállítás díja rendelésenként, egy magyarországi címre egyszeri 3 000 Ft, több termék esetén is. A fizetés módját és a teljes fizetendő összeget a vásárlás előtt egyeztetjük; a webes igénybeküldéskor nincs online fizetés. Jelenleg céges számlát nem tudunk kiállítani. Köszönjük kedves megértésüket! Céges vásárlási és számlázási igényét kérjük, még a vásárlás előtt egyeztesse kollégáinkkal.

4. Új, bontatlan készülékek és önkéntes visszavétel

Új készülékekre, így új, bontatlan termékekre sem vállalunk automatikusan külön, jogszabályon túli pénzvisszafizetési garanciát. A felbontás és aktiválás jelentős értékvesztést okozhat. Ez nem zárja ki és nem korlátozza a törvényes elállási, szavatossági vagy jótállási jogokat. A használt készülékeknél külön meghirdetett, kedvezőbb vállalások az ott közölt feltételekkel továbbra is érvényesek.

Vásárlói tájékoztató

5. Távollévők között kötött fogyasztói vásárlás

Ha a szerződés távollévők között jön létre, a fogyasztót főszabály szerint az átvételtől számított 14 napos, indokolás nélküli elállás illeti meg. A telefonos egyeztetés és a személyes átvétel önmagában nem szünteti meg ezt. A felbontott mobiltelefon sem válik automatikusan kivétellé. A szükséges kipróbálást meghaladó használat bizonyítható értékcsökkenése a jogszabály szerint elszámolható; nincs automatikus, egységes levonás.

6. Elállás közlése és visszaküldés

Elállási szándékodat egyértelmű nyilatkozattal, például az info@mobilmania.eu címre küldött levélben közölheted; mintánk használata nem kötelező. A nyilatkozat után az árut legkésőbb 14 napon belül küldd vagy add vissza. A visszaküldés közvetlen költsége főszabály szerint a vásárlót terheli. Az alkalmazandó szabályok szerint a vételárat és az alap kiszállítási költséget visszatérítjük; a visszatérítés az áru vagy a visszaküldés igazolásának beérkezéséig visszatartható. A törvényi kivételekről, ha relevánsak, előzetesen külön tájékoztatunk.

7. Üzletben létrejött vásárlás

Ha a szerződés ténylegesen az üzletben jön létre, hibátlan terméknél nincs általános, törvényi 14 napos visszavételi kötelezettség. Az esetleges önkéntes csere vagy visszavétel feltételeiről vásárlás előtt egyeztess kollégáinkkal. A hibás teljesítés miatti jogaid ebben az esetben is megilletnek.

8. Szavatosság és jótállás

A konkrét készülékhez tartozó jótállási, szavatossági és cserefeltételekről kérjük, érdeklődj kollégáinknál. Fogyasztói áruvásárlásnál a kellékszavatossági igény főszabály szerint két évig érvényesíthető; használt terméknél rövidebb időben is meg lehet állapodni, de egy évnél rövidebb idő nem köthető ki. A jogszabály szerinti feltételekkel kijavítás, kicserélés, árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése kérhető. A kötelező jótállás alá tartozó új tartós fogyasztási cikkeknél 10 000-250 000 Ft eladási ár között két év, 250 000 Ft felett három év jótállás irányadó a jogosult vásárlókra. A gyártói, AS/EU vagy beszállítói megjelölés nem csökkenti a kötelező jogaidat. A három munkanapon belül jelzett, rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba esetén a kötelező jótállás külön csereszabályai alkalmazandók.

9. Panasz és kapcsolat

Kérdésedet, hibabejelentésedet vagy panaszodat az info@mobilmania.eu címen, telefonon vagy személyesen jelezheted. Írd meg az érintett készüléket, a vásárlás adatait, a hibát és az igényedet. A vásárlási bizonylatot őrizd meg; szükség esetén kérj tőlünk segítséget az ügy azonosításához. Fogyasztói jogvita esetén békéltető testületi eljárás, illetve bírósági út is igénybe vehető. A tájékoztató nem helyettesíti az adott szerződés előtt átadandó teljes körű tájékoztatást és jótállási dokumentumokat.

10. Kérjük, csak tisztázott feltételekkel vásárolj

Ha a termék, az átfutás vagy a közölt feltételek nem felelnek meg, kérjük, ne véglegesítsd a vásárlást. Előbb egyeztess kollégáinkkal; a webes igény nem kötelez vásárlásra. A tájékoztató megismerése vagy elfogadása nem jelent lemondást a kötelező fogyasztói jogokról.

Elállási nyilatkozat - szabadon használható minta

Címzett: Fürst Flórián Gergely e.v., 9024 Győr, Vasvári Pál út 1.; info@mobilmania.eu

Alulírott közlöm, hogy elállok az alábbi termék adásvételére irányuló szerződéstől:

Termék / rendelési azonosító: .....

Megrendelés / átvétel időpontja: .....

Vásárló neve, címe: .....

Dátum, aláírás (csak papíron): .....

Jogszabályi és hatósági háttér

Elállás és értékcsökkenés - 45/2014. Korm. rendelet
https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2014-45-20-22

Kötelező jótállás - 151/2003. Korm. rendelet
https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2003-151-20-22

Áruk adásvétele - 373/2021. Korm. rendelet
https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2021-373-20-22

NKFH - Szavatosság, jótállás
https://nkfh.gov.hu/hasznos/szavatossag-jotallas/szavatossag-jotallas